

**ГРУПА 2**

1. **Јелена Манић Радоичић**
2. Јелена Кљајић
3. Марина Савковић
4. Светлана Будимчевић
5. Весна Фабиан
6. Татијана Глишић Милутиновић

OBLAST: PROGRAM KViS						
	ASPEKT	OPIS	INDIKATORI (najmanje tri za svaki aspekt)	Organizacija	Pojedinac	DOKAZI
1.	KVALITET USLUGA KVIS		Zadovoljstvo klijenta pruženim uslugama, uključujući stepen razvijenosti svesti u različitim sektorima, npr. obrazovanju, stručnom ob. i obukama, visokom ob., zapošljavanju, ob. odraslih i inicijativama soc. inkluzije		x	
			Lakoća pristupa relevantnim uslugama i proizvodima		x	
			Klijenti koriste usluge dobijene od drugih organizacija na koje su upućeni		x	
			Jasno definisani ciljevi i ishodi svake usluge, aktivnosti	x		
			Promocija usluga je prilagođena ciljnoj grupi	x		
			Uključenost zaposlenih i klijenata u razvoj usluga i aktivnosti	x		
			Klijentima su jasni i razumljivi definisani ishodi i ciljevi aktivnosti, usluga	x		
			Klijentima je usluga jasno objašnjena i mogu da izvrše izbor između više usluga	x		
			Organizacija meri i evaluiira usluge u odnosu na postavljene ciljeve i ishode, identifikuje na osnovu toga oblasti unapredjivanja	x		
			Organizacija meri efekte usluge kod klijenata (zna šta je kome koristilo)	x		
			Postoji jasan plan na nivou cele organizacije kako se upravlja kvalitetom	x		

			Efektivno se koriste tehnologije u funkciji ostvarivanja cilja	x		
			Poštovanje privatnosti u skladu sa zakonom	x		
			Postojanje procedure za žalbe	x		
			<b>Evaluacija</b>	x		
			Sistem upravljanja kvalitetom	x		
2.	<b>OSNOVNI ELEMENTI PROGRAMA</b> (cilj, sadržaj, nosioci realizacije - tim, profil ciljne grupe, metodologija, ishodi, trajanje, materijali.)		Koherentnost (usaglašenost elemenata)	x		
			Sveobuhvatnost (sadrži sve potrebne elemente)	x		
			Prilagođenost sadržaja programa potrebama ciljne grupe	x		
			Praćenje ostvarenosti ishoda programa	x		
			Usklađenosti programa sa strateškim okvirom i relevantnim politikama	x		
3.	<b>KARIJERNO INFORMISANJE</b>		Unapređivanje zapošljivosti kroz adekvatno informisanje o mogućnostima za obrazovanje i zapošljavanje		x	Karijerni plan?
			Kritičko preispitivanje informacija i izvora		x	
			Stepen korišćenja informativnog sadržaja od strane korisnika		x	
			Postojanje adekvatnih kriterijuma za karijerno informisanje: Mediji i oblici (dostupnost u različitim formatima: na papiru, elektronski), Struktura (organizovana sekvencijalno ili kao hipertekst), Pristupačnost (specifikacija računara, audio verzija štampanog materijala ili elektronski materijal)	x		
			Pravovremene, tačne, precizne i aktuelne informacije	x		
			Kredibilni (pouzdati, zvanični) izvori informisanja	x		
			Raznovrsnost izvora informisanja	x		
			Prilagođenost informacija raznim ciljnim grupama (uključujući i roditelje, kao i posebne grupe korisnika)	x		
4.	<b>KARIJERNO SAVETOVANJE</b>		Unapređivanje zapošljivosti kroz sagledavanje svojih veština, osobina, interesovanja i vrednosti		x	Karijerni plan?
			Realno sagledavanje karijernih mogućnosti i ciljeva u karijeri		x	
			Sagledavanje stilova učenja		x	

			Preuzimanje odgovornosti za sopstvenu karijeru		x	
			Individualna (specifična) potreba korisnika	x		
			Samoprocena i procena	x		
			Multidisciplinarnost (u skladu sa potrebama)	x		
			Raznovrsnost izvora (onlajn savetovanje)	x		
			Intenzitet savetovanja	x		
			Karijerni plan?	x		
5.	<b>OBRAZOVANJE ZA KARIJERU</b>		Poznavanje fazu razvoju karijere			Karijerni plan? Karijerni portfolio?
			Spremnost na karijernu tranziciju, anticipacija različitih situacija prilikom traženja zaposlenja i prelaska na više nivoe obrazovanja		x	
			Poznavanje realnih okolnosti na tržištu rada		x	
			Unapređivanje zapošljivosti kroz sticanje znanja i veština potrebnih za upravljanje karijerom		x	
			Sticanje veština upravljanja karijerom		x	
			Uključenost predstavnika privrede u kreiranje i sprovođenje obrazovnih programa	x		
			Učenje kroz rad i prakse	x		
			Meke veštine – ključne kompetencije – međupredmetne kompetencije	x		
			Osnaživanje klijenata na odgovorno upravljanje karijerom	x		