

Група 3

1. Марко Банковић, Ивана Вулић и Ружица Мадаревић
2. Сања Милојевић
3. Дубравка Михајловић
4. Марија Петронијевић

Област Програм КВиС

аспект стандарда	стандард	индикатор	доказ
циљеви			
циљне групе			
исходи			
временски оквир			

- аспект или елемент?
- приступ цела институција или појединачна услуга?
- методологија?