

RAZVOJ STANDARDA USLUGA KARIJERNOG VOĐENJA I SAVETOVANJA

Druga radionica radne grupe 11.10.2016. godine

Druga celodnevna radionica radne grupe održana je 11.10.2016. godine u Zavodu za unapređenje obrazovanja i vaspitanja u periodu od 10 do 16 časova. Lista učesnika druge radionice data je u prilogu.

U prvom delu radionice članovima su organizovane dve prezentacije: Dubravka Mihajlović je održala prezentaciju o terminu, konceptima i modelima veština upravljanja karijerom, a Jelena Kljajić je predstavila metodologiju, aktivnosti i usluge KViS koje sprovodi Nacionalna služba za zapošljavanje. Sadržaji prezentacija su dati na sajtu Zavoda <http://www.zuov.gov.rs/karijerno-vodjenje-i-savetovanje/>

U drugom delu radionice, podgrupe su predstavile rezultate rada u periodu između prve i druge radionice radne grupe, u skladu sa dogovorom koji je postignut na prvoj radionici.

Pri definisanju aspekata standarda koje treba uvrstiti u budući dokument za procenu kvaliteta grupe su identifikovale sledeće:

- Cilj programa – opis dobiti za pojedince.
- Način ili sadržaj – usluge i aktivnosti (grupe su navele: informisanje, savetovanje, obrazovanje za karijeru, povezivanje sa svetom rada, kao i samospoznaju i odluku, ali su navodile različite kombinacije ovih aspekata)
- Elementi programa – ciljna grupa, vremenski okvir, ishodi (dve grupe su prepoznale ove elemente, dok je jedna grupa kandidovala i: sadržaj, nosioce, tim, metodologiju, materijale)
- Kvalitet programa - opšta načela rada poput dostupnosti, prilagođenosti ciljnoj grupi i sl. (jedna grupa je prepoznala kao značajno).

Grupe su tokom rada imale sledeće pristupe definisanju aspekata standarda:

- U odnosu na to koji dokazi se koriste kao izvori podataka za procenu standarda – da li je fokus na pojedincima ili organizaciji koja pruža usluge;
- U odnosu na to šta je kriterijum po kome se organizuje oblast standarda koja procenjuje program – elementi programa ili sadržaj programa;
- U odnosu na to šta je cilj - da li je u fokusu procena rada kvaliteta rad organizacije ili procena ostvarenih ishoda kod pojedinaca.

Pomenuti pristupi su otvorili diskusiju u čijem fokusu jeste pitanje da li će se kroz standarde obezbeđivati minimum kvaliteta rada ili načini kako da se kvalitet unapređuje primenom standarda.

Tokom radionice su više puta navedene terminološke nedoumice i istaknut je značaj postojanja zajedničke terminologije. Predstavnik Euroguidance centra je najavio prevod Evropskog rečnika termina iz oblasti KViS, kao i da će u tom procesu biti pozvani svi članovi stručne javnosti da daju komentare kako bi termini bili prilagođeni nacionalnom kontekstu.

Zaključeno je da su sve grupe identifikovale strukturne elemente, kao i usluge tj. aktivnosti KViS za koje je potrebno definisati ishode, pa je kao sledeći zadatak za podgrupe dato da se na nivou svake (pod)grupe odredi preciznije:

- Strukturni okvir programa- šta su nužni elementi strukture programa; dogovoreno je da ukoliko se odluči da ovi elementi ne čine sastavni deo Standarda, budu objavljeni u formi vodiča za organizatore aktivnosti KViS.

- Model definisanja ishoda – grupe treba da se odrede da li je bolje definisati ishode usluga pojedinačno za svaku vrstu usluga (informisanje, savetovanje, itd.) ili da se definiše skup ishoda nezavisno od aktivnosti ili usluga.

Rad na navedenim zadacima se nastavlja u istim grupama na isti način do narednog sastanka radne grupe **04.11.2016.** Dogovoreno je da koordinatori grupa u međuvremenu međusobno aktivno komuniciraju kako bi se omogućila razmena informacija među grupama, i obezbedila efikasnost rada.

Celokupan materijal sa ove radionice se može naći na sajtu ZUOV-a

(<http://www.zuov.gov.rs/karijerno-vodjenje-i-savetovanje/?lng=lat>).

Izveštaj izradile:

Ivana Vulić, Euroguidance Centar

Ružica Madžarević, Euroguidance Centar

Prilog - Lista učesnika

Marija Petronijević, Ministarstvo omladine i sporta
Bojana Perović, Ministarstvo omladine i sporta
Jelena Kljajić, Nacionalna služba za zapošljavanje
Svetlana Budimčević, Unija poslodavaca Srbije
Jelena Najdanović Tomić, Zavod za vrednovanje obrazovanja i vaspitanja
Dubravka Mihajlović, Filozofski fakultet, Katedra za andragogiju
Maja Svetozarević, Medicinska škola "Dr Milenko Hadžić", Niš
Sanja Milojević, Politehnička škola Kragujevac
Tanja Šijaković, Zavod za unapređivanje obrazovanja i vaspitanja
Marija Radovanović, Projekat zapošljavanj mladih GIZ YEP
Marina Ostojić, Centar Inventiva
Vesna Fabian, Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja
Ana Janković Barović, Centar za razvoj karijere Univerziteta u Beogradu
Ivana Kovačević, Privredna Komora Srbije
Vesna Đukić, Beogradska otvorena škola
Bojana Jevtović, Beogradska otvorena škola
Jelena Manić Radoičić, Beogradska otvorena škola
Marko Banković, Euroguidance centar Srbija, Fondacija Tempus
Ivana Vulić, Euroguidance centar Srbija
Ružica Madžarević, Euroguidance centar Srbija
Tatijana Glišić, Zavod za unapređivanje obrazovanja i vaspitanja