

Извештај са петог састанка радне групе

за развој стандарда услуга каријерног вођења и саветовања

Радионица је одржана 25.01.2017. године од 9:30 до 16:00 у просторијима Завода за унапређивање образовања и васпитања. Листа учесника дата је у Прилогу 1. Начин рада током радионице подразумевао је рад у две мање групе које су анализирале продукте рада подгрупа са циљем: 1. процене јасности стандарда и индикатора; 2. давања предлога преформулације или реорганизације постојећих стандарда; 3. процене да ли су тренутни оквири исцрпни, тј. да ли су сви елементи заступљени. Након групног рада, подгрупа за материјално-техничке услове представила је свој предлог оквира након чега је уследио договор о даљем раду.

У периоду који је претходио састанку подгрупе су наставиле рад на развијању стандарда у појединачним областима. Подгрупа за пружање услуга и подгрупа за програм су радиле на обједињавању заједничких елемената својих продуката. Као резултат настали су *Стандарди програма* и *Организациони (трансверзални) стандарди*.

Током групног рада и дискусије, групе су изнеле следеће дилеме и препоруке за даљи развој области:

- Да ли је адекватно „трансверзалне“ стандарде тако називати или је адекватније – *општи, универзални, заједнички...*
- Који стандарди у оквиру трансверзалних више одговарају стандардима програма и обрнуто? (нпр. стандард који се односи на процес праћења у функцији унапређења квалитета, стандард који се односи на изворе информација)
- Називе области у оквиру ВУК треба преформулисати да буду јаснији различитим циљним групама и да међусобно боље кореспондирају.
- Треба постићи усаглашеност у употреби термина (карактеристике, капацитети...) у оквиру оквира ВУК.
- Да ли оквир материјално-техничких услова структурисати према услугама или да се услови дефинишу као општи са посебним нагласком код оних које си односе на посебне услове (приватност при саветовању, информисање...)?
- На који начин адекватно дефинисати услове за онлајн услуге јер их потребно уредити с обзиром да су све заступљенији?
- Процедуре које је подгрупа за материјално-техничке услове дефинисала, веома су битне и организациони стандарди (али и други) се могу читавати у тим процедурама (процедура жалбе, процедура за прикупљање и чување података...). Списак процедура ће бити могуће употпунити онда када се рад осталих група приближи крају.

У наредном периоду, до **06. фебруара**, чланови групе који су присуствовали радионици ће допунити коментаре на продукте подгрупа, поготову за стандарде компетенције практичара који нису обрађени на састанку као и за оквир ВУК. Коментарима са састанка биће придодати и они које пошаљу чланови група који нису били у могућности да присуствују састанку, а за које је утврђен рок до 1.02. Коментари и предлози формулисани на састанку, као и они који буду пристигли мејлом биће прослеђени члановима подгрупа како би могли да наставе рад на унапређењу својих оквира.

Прилог 1. – Учесници петог састанка радне групе за израду стандарда квалитета услуга КВиС

1. Бојана Јевтовић – БОШ
2. Сања Милојевић – Политехничка школа
3. Јелена Најдановић Томић – ЗВКОВ
4. Ивана Вулић – Фондација Темпус – Euroguidance центар
5. Бојана Перовић – МОС
6. Тања Шијаковић – ЗУОВ
7. Марко Банковић – Фондација Темпус – Euroguidance центар
8. Марија Радовановић – GIZ YEP
9. Весна Фабиан – МПНТР
10. Јелена Кљајић – НСЗ
11. Сања Татић Јаневски - ЗУОВ
12. Јелена Манић Радоичић - БОШ
13. Татијана Глишић – ЗУОВ